



## Formulář pro odstoupení od smlouvy

www.converse.cz

Děkujeme za Vaši objednávku!

Pokud produkt nesplnil vaše očekávání, máte 30 dní na vrácení objednávky zcela zdarma! Je to jednoduché a stačí splnit jen pár kroků:

### Pokud byla vaše objednávka doručena kurýrem DPD:

1. Pečlivě zabalte svou objednávku včetně originální krabice ke každému produktu
2. Přejděte na <https://rmp.dpdgroup.com/021/Orbico> (nebo naskenujte QR kód)
3. Zadejte své osobní údaje a číslo objednávky (najdete je v e-mailu s potvrzením objednávky nebo ve svém účtu online. Vždy začíná #600xxxxxxx a má 7 číslic)
4. Vyberte preferovanou možnost vrácení DPD: vyzvednutí kurýrem nebo předání na nejbližším výdejním místě.
5. Uschovejte si poštovní doklad. Pomůže vám v případě, že budete potřebovat požádat o reklamaci u DPD.



### Pokud vaši objednávku doručila Zásilkovna:

1. Pečlivě zabalte svou objednávku včetně originální krabice ke každému produktu
2. Přineste na nejbližší adresu Zásilkovny
3. Řekněte zaměstnanci, že chcete balíček vrátit, a zadejte kód příjemce: **93289193** (Orbico Sp. z o.o.)
4. Obdržíte vytištěný přepravní štítek - nalepte jej na místo starého štítku
5. Odešlete balíček
6. Uschovejte si poštovní doklad. Pomůže vám v případě, že budete potřebovat požádat o reklamaci u Zásilkovny.

### Podrobnosti objednávky:

Číslo objednávky : ..... Datum přijetí objednávky:.....

Jméno a příjmení: ..... Emailová adresa:.....

Kód produktu	Název produktu	Vrácené množství	Číslo důvodu vrácení *

Datum..... Podpis.....

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. Produkt je příliš velký   | 2. Produkt je příliš malý |
| 3. Produkt neodpovídá popisu | 4. Pozdní dodání          |
| 5. Kvalita neodpovídá ceně   | 6. Výrobek je poškozený   |
| 7. Nelíbí se mi to           | 8. Žádný důvod            |

### Údaje pro proplacení:

Peníze budou vráceny stejným způsobem , jakým byla provedena objednávka.

V případě dotazů se prosím obraťte na zákaznický servis CONVERSE.CZ - zasláním e-mailu na adresu: [obchod@converse.cz](mailto:obchod@converse.cz)

Informace o osobních údajích naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na [www.converse.cz](http://www.converse.cz)